

Udvidet Forsikring – Hvidevarer

Forsikringsbetingelser nr. 646-40 gældende fra 1. oktober 2009

Fortrydelsesret

Fortrydelsesretten gælder alene for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring (fjernsalg)
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen.

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 34i og 34e.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, pkt. 1-3.

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:
 - a. Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b. Eller fra den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten
2. Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:
 - a. Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
 - b. Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail
3. Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen, der kan fortrydes.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Hvordan fortryder du?

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give Securator besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give Securator besked enten pr. brev eller e-mail. Hvis du vil have bevis for, at du har sendt beskeden, inden fristen udløber, kan du sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Du skal sende besked om, at du har fortrudt købet til:

Securator A/S
Borgergade 28
7323 Give

info@securator.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du som nævnt også ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra Securator. Købet bliver så ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til Securator om ophævelsen. Du skal imidlertid være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Securator beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Udvidet Forsikring – Hvidevarer

Forsikringsbetingelser nr. 646-40 gældende fra 1. oktober 2009

Hvem er dækket

Forsikringen dækker den oprindelige køber og ejer af produktet. Er produktet videreoverdraget, dækker forsikringen den, som senere på lovlig vis har erhvervet produktet eller bærer risikoen for det.

Forsikringsperiode

Produktet er dækket i 4 år fra første købsdato. Skaden skal være konstateret og anmeldt inden for denne 4 års periode.

Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland).

Forsikrede genstande

Forsikringen dækker det på forsikringsbeviset anførte produkt.

Forsikringen dækker

- Indefra kommende funktionsfejl (mekanisk eller elektrisk sammenbrud), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
- Funktionsfejl som følge af slitage ved almindelig brug.
- Hente og bringe service (Gælder Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm og Lolland-Falster samt alle danske øer, der er brofast med et af disse områder) i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

I forbindelse med en dækningsberettiget skade stiller Securator et låne produkt til rådighed i reparationsperioden.

Selvrisiko / afskrivning

Der er ingen selvrisiko eller afskrivning på forsikringen.

Forsikringen dækker ikke

- Skade som følge af brand, tyveri og vand.
- Skade som følge af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- Indirekte skader eller tab (følgeskader). Dog dækkes skade på varer i køle- og dybfrost-anlæg samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere efter en dækningsberettiget skade. Dækningen er begrænset til 2.000 kr.
- Funktionsfejl som følge af erhvervsmæssig anvendelse.

- Batterier af enhver art.
- Servicebesøg, hvis der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Securator kan i så fald opkræve kunden et servicegebyr på 450 kr.
- Skader eller fejl, som kan henføres til et uautoriseret indgreb i produktet.
- Skade, der er dækket af en garanti, serviceordning eller sælgers ansvar i henhold til de køberetlige regler.
- Såfremt serienummeret er fjernet.

Hvis der sker en skade

Anmeld skaden hurtigst muligt til Securator på www.securator.dk

Eller anmeld skaden på 70 220 730

Ved enhver anmeldelse skal forsikringsbevisnummer oplyses.

Erstatningsopgørelse

- Forsikringen erstatter med reparationsudgifterne.
- Skønnes reparationsudgifterne at overstige værdien af et teknisk tilsvarende produkt, erklæres produktet for totalskadet.
- Et produkt der er blevet totalskadet, erstattes med teknisk tilsvarende produkt – dog højst den købspris der fremgår af købsbeviset.
- Forsikringstageren er forpligtet til at anvende Securator eller en af Securator anvist reparatør til reparationer / genleveringer dækket af denne forsikring.
- Der udbetales ikke kontanterstatning.

Udvidet Forsikring – Hvidevarer

Forsikringsbetingelser nr. 646-40 gældende fra 1. oktober 2009

Forsikringen bortfalder hvis

- Der med forsæt er tilbageholdt eller opgivet fejlagtige oplysninger af betydning for bedømmelsen af skaden.
- Sikrede forsætligt har fremkaldt forsikringsbegivenheden.
- Der er ydet totalskadeerstatning. Forudbetalt præmie tilbagebetales ikke ved totalskade.

Ved totalskadeerstatning inden for de første 6 måneder fra købstidspunktet, overføres forsikringen og den deraf følgende resterende dækningsperiode vederlagsfrit til det genleverede produkt.

Opsigelse

Du har 14 dages fortrydelsesret jf. afsnittet om fortrydelse, derefter kan forsikringen ikke opsiges.

Generelt om forsikringen

Forsikringen er tegnet gennem:

TrygVesta Forsikring A/S (Tryg)
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

CVR nr. 24260666

og distribueres af Securator A/S.

Stempelafgift er berigtiget efter Stempelovens § 70 og for forsikringen gælder forsikringsaftaleloven.

Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetlige bestemmelser om garanti/reklamationsret.

Formidleren modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidleren få oplyst provisionens størrelse.

Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er tegnet i et andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

Klagemulighed

Er du ikke enig i Securator's afgørelse, så kontakt:

Tryg
Partner Erhverv
Postkode H34
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 44 20 61 07
E-mail: Partner.erhverv@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Trygs kvalitetsafdeling, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Kvalitetsafdelingen
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon: 44 20 42 91
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Trygs kvalitetsafdeling ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få hos Trygs kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Hvis uenigheder om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om den lokale domstol (værneting).